

Отчет о выполнении плана мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Покровский детский сад»

на 2020-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие официального сайта нормативно-правовым актам	Разместить на сайте информацию об отсутствии свидетельства о государственной аккредитации	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель	Размещена на сайте информация об отсутствии свидетельства о государственной аккредитации http://mkdoypokrovckoe.ucoz.com/index/dokumenty/0-43	31.01.2020г.
	Разместить на сайте информацию о формах обучения	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель	Размещена на сайте информация о формах обучения http://mkdoypokrovckoe.ucoz.com/index/ob_obrazovanii/0-45	31.01.2020г.
	Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший	Размещена на сайте информация о	31.01.2020г.

	образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ		воспитатель	численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований http://mkdoypokrovckoe.ucoz.com/index/ob_obrazovanii/0-45	
	Разместить на сайте информацию о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель	Размещена на сайте информация о языке, на котором осуществляется образование http://mkdoypokrovckoe.ucoz.com/index/ob_obrazovanii/0-45	31.01.2020г.
	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	29.02.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель	Размещен на сайте план финансово-хозяйственной деятельности на 2020 год http://mkdoypokrovckoe.ucoz.com/2014/smeta.pdf	29.02.2020г.
	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	29.02.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель	Обновлена информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»	29.02.2020г.
	Разместить на сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОКУ в 2019 году	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель	Размещены на сайте план и отчет по итогам НОКУ в 2019г. http://mkdoypokrovckoe.ucoz.com/index/nezavisimaja_o_cenka_kachestva_obrazovan	31.01.2020г.

				ija/0-68	
	На главной странице официального сайта разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель	На главной странице сайта размещен баннер и ссылка на сайт bus.gov.ru http://mkdoypokrovckoe.ucoz.com/index/o_nas/0-22	31.01.2020г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Оборудовать соответствующей мебелью зону отдыха (ожидания)	31.03.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий	Зона отдыха (ожидания) оборудована необходимой мебелью	31.03.2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Реализация мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в МКДОУ «Покровский детский сад»				
Низкий уровень доступности объекта для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2030г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2028г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2028г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2028г.	Аввакумова Н.П. заведующий		

Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в МКДОУ «Покровский детский сад»				
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2028г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Организация и проведение курсов повышения квалификации работников, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям-инвалидам	31.12.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателями услуг оснащением ДОУ	Приобретение уличного сертифицированного оборудования на прогулочные участки	31.12.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Приобретение и оснащение групповых комнат, залов и кабинетов игрушками,	31.12.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		

	игровыми пособиями, ТСО				
Неудовлетворенность получателями услуг графиком работы ДОУ	Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о необходимости изменения графика работы ДОУ	31.05.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) о необходимости изменения графика работы ДОУ	31.05.2020г.
Неудовлетворенность получателями услуг организацией питания в ДОУ	Выступление на общем родительском собрании ответственных за организацию питания в ДОУ	31.05.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Информирование родителей (законных представителей) через официальный сайт и информационные стенды ДОУ о детском сбалансированном питании	29.02.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель	На сайте и на стендах ДОУ размещена информация о детском сбалансированном питании http://mkdoypokrovckoe.ucoz.com/index/konsultacii_dlja_roditelej/0-84	29.02.2020г.
Неудовлетворенность получателями услуг отсутствием узкопрофильных специалистов	Введение в штатное расписание ДОУ должности педагога-психолога	01.09.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Довести до сведения родителей (законных представителей) информацию о работе логопункта и о графике работы учителя-логопеда (через информационные стенды)	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель	На стендах размещена информация о графике работы учителя-логопеда	31.01.2020г.
Неудовлетворенность получателями услуг медицинским обслуживанием в ДОУ	Информировать родителей (законных представителе) об организации медицинского обслуживания в ДОУ (через общее родительское собрание)	31.05.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Оснащение медицинского кабинета компьютером и ПО	30.06.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Оснащение медицинского кабинета	31.12.2020г.	Аввакумова Н.П.		

	оборудованием и медикаментами		заведующий		
	Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей (через сайт, информационные стенды, родительские собрания)	31.12.2020г.	Кожакина Т.А. медицинская сестра		



Заведующий ДОУ

Н.П. Аввакумова

Н.П. Аввакумова