

Приложение №10
к приказу начальника Управления
образования Администрации МО
«Каменский городской округ»
от 28.01.2020г. № 18

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Покровский детский сад»
на 2020-2021гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Не соответствие официального сайта нормативно-правовым актам	Разместить на сайте информацию об отсутствии свидетельства о государственной аккредитации	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		
	Разместить на сайте информацию о формах обучения	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		
	Разместить на сайте информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		

	образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ				
	Разместить на сайте информацию о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		
	Разместить на сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ	29.02.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		
	Разместить на сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	29.02.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		
	Разместить на сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		
	На главной странице официального сайта разместить баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания)	Оборудовать соответствующей мебелью зону отдыха (ожидания)	31.03.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности объекта для инвалидов	Реализация мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в МКДОУ «Покровский детский сад»				

	Оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)	31.12.2030г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2022г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	31.12.2028г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	31.12.2028г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	31.12.2028г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Реализация мероприятий в соответствии с «Дорожной картой» по повышению значений показателей доступности для инвалидов и лиц с ОВЗ объектов и услуг в МКДОУ «Покровский детский сад»				
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2024г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2024г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Обеспечить предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.09.2028г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Организация и проведение курсов повышения квалификации работников, обеспечивающих предоставление образовательных услуг детям-инвалидам	31.12.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-	Продолжать работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность получателями услуг оснащением ДОУ	Приобретение уличного сертифицированного оборудования на прогулочные участки	31.12.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Приобретение и оснащение групповых комнат, залов и кабинетов игрушками, игровыми пособиями, ТСО	31.12.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
Неудовлетворенность получателями услуг графиком работы ДОУ	Провести опрос родителей (законных представителей) воспитанников о необходимости изменения графика работы ДОУ	31.05.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
Неудовлетворенность получателями услуг организацией питания в ДОУ	Выступление на общем родительском собрании ответственных за организацию питания в ДОУ	31.05.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Информирование родителей (законных представителей) через официальный сайт и информационные стенды ДОУ о детском сбалансированном питании	29.02.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		
Неудовлетворенность получателями услуг отсутствием узкопрофильных специалистов	Введение в штатное расписание ДОУ должности педагога-психолога	01.09.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Довести до сведения родителей (законных представителей) информацию о работе логопункта и о графике работы учителя-логопеда (через информационные стенды)	31.01.2020г.	Иванова О.А. старший воспитатель		
Неудовлетворенность	Информировать родителей (законных	31.05.2020г.	Аввакумова Н.П.		

получателями услуг медицинским обслуживанием в ДООУ	представителе) об организации медицинского обслуживания в ДООУ (через общее родительское собрание)		заведующий		
	Оснащение медицинского кабинета компьютером и ПО	30.06.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Оснащение медицинского кабинета оборудованием и медикаментами	31.12.2020г.	Аввакумова Н.П. заведующий		
	Консультирование родителей (законных представителей) по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей (через сайт, информационные стенды, родительские собрания)	31.12.2020г.	Кожакина Т.А. медицинская сестра		