



Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
расположенными на территории Свердловской области,
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
"Покровский детский сад"
 (наименование образовательной организации)
на 2023 год
Каменский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИИН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

684308617
96,96
209
7

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	31.03.2023	Аллакумова Надежда Павловна замдиректор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены копии бюджетной сметы образовательной организации http://mkdoypokrovskoe.ucoz.com/index/finansovo_khozrajstvennaja_dejatelnoost/0-51	31.03.2023
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	31.03.2023	Аллакумова Надежда Павловна замдиректор	На официальном сайте образовательной организации в разделе "Документы" размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, уведомление о снятии предписаний http://mkdoypokrovskoe.ucoz.com/index/dokumenty/0-43	31.03.2023
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением родителей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением родителей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.03.2023	Аллакумова Надежда Павловна замдиректор	На официальном сайте образовательной организации на главной странице размещен кликабельный баннер с перенаправлением на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru http://mkdoypokrovskoe.ucoz.com/	31.03.2023

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение специальным оборудованием (установить поручни). Организовать сопровождение детей-инвалидов.	31.12.2023	Аввакумова Надежда Павловна замедующий		
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопосредника/тифлорядовода)	Заключить соглашение с профильной организацией о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлопосредника/тифлорядовода) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Аввакумова Надежда Павловна замедующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроводителей, ассистенты и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	31.03.2023	Аввакумова Надежда Павловна замедующий	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроводителей, ассистенты), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	31.03.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,78% от общего числа опрошенных респондентов)	Выполнить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, подсоветы, круглые столы и т.д.)	31.03.2023	Аввакумова Надежда Павловна замедующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	31.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	31.03.2023	Аввакумова Надежда Павловна замедующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации	31.03.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Аввакумова Надежда Павловна замедующий	Проведен опрос родителей (законных представителей) о необходимости изменения графика работы ДОО, о необходимости создания дежурной группы	31.03.2023
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия с участием родителей (законных представителей) (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов и др.)	31.03.2023	Аввакумова Надежда Павловна замедующий	В годовой план работы включены мероприятия с участием родителей (законных представителей): праздники, соревнования, совместные проекты и др.	31.03.2023

*Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовал представителем в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полугодие).