

УТВЕРЖДАЮ
Начальник Управления образования А.С. Парадеева



Приказ Управления образования Администрации МО «Каменский городской округ»
о реализации мероприятий по устранению недостатков

от 07.12.2022 № 170

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположеннымными на территории Свердловской области,
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение

"Покровский детский сад"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Каменский городской округ

(наименование муниципального образования)

6643008617

96,56

209

7

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*					
					1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность										
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	31.03.2023	Аввакумова Надежда Павловна заведующий						
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	31.03.2023	Аввакумова Надежда Павловна заведующий						
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельного баннера (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на главной странице кликабельный баннер (с переадресацией на информационную карточку образовательной организации на портале bus.gov.ru) с приглашением получателей образовательных услуг воспользоваться официальным сайтом ГМУ bus.gov.ru и принять участие в оценке деятельности образовательной организации, оставив отзыв о качестве предоставляемых услуг	31.03.2023	Аввакумова Надежда Павловна заведующий						

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов					
4	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Назначить тьютера по сопровождению ребенка-инвалида	31.12.2023	Аввакумова Надежда Павловна заведующий	
5	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить соглашение с профильной организацией о предоставлении услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению)	31.12.2023	Аввакумова Надежда Павловна заведующий	
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (3,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первый контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (делопроизводитель, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	31.03.2023	Аввакумова Надежда Павловна заведующий	
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	31.03.2023	Аввакумова Надежда Павловна заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организациями					
8	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	31.03.2023	Аввакумова Надежда Павловна заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Аввакумова Надежда Павловна заведующий	
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,76% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия с участием родителей (законных представителей) (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов и др.).	31.03.2023	Аввакумова Надежда Павловна заведующий	

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).